

LAS COMUNIDADES DE NEBRASKA CONFÍAN EN EL 211

LA LÍNEA DE AYUDA 211 ES UN SERVICIO GRATUITO QUE REMITE A LAS PERSONAS QUE LLAMAN A SERVICIOS HUMANOS Y DE SALUD QUE NO SON DE EMERGENCIA.

CONTACTOS TOTALES



5 SOLICITUDES PRINCIPALES



- 54% Vivienda
- 21% Servicios públicos
- 5% Ocupación
- 4% Cuidado de la salud
- 3% Comida

LLAME AL 2.1.1 O MENSAJE DE TEXTO AL 898211

LLAME AL 402.444.6666 O GRATUITO 866.813.1731
DISPONIBLE EN NE211.ORG O 211IOWA.ORG
GRATIS EN LA TIENDA DE APLICACIONES. **BUSCAR 211 NE**



ACERCA DE 211

211 es su **LÍNEA DE AYUDA GRATUITA DE 3 DÍGITOS** para obtener apoyo y recursos locales. Nebraska y el suroeste de Iowa mantienen un sistema integral que se vincula con miles de programas de salud y **SERVICIOS HUMANOS, SERVICIOS COMUNITARIOS, SERVICIOS DE DESASTRES Y PROGRAMAS GUBERNAMENTALES.**

ACCESIBLE 24/7

Es gratis, confidencial y está disponible 24/7. **211 PUEDE AYUDAR A LAS PERSONAS EN MÁS DE 150 IDIOMAS** mediante el uso de nuestros servicios de traducción Language Line. Los servicios también son **ACCESIBLES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDADES.**

DE PROFESIÓN

Cuando alguien necesita ayuda, un **PROFESIONAL CAPACITADO** puede aclarar la situación y determinar las mejores opciones locales utilizando una base de datos extensa y actualizada.

INFORMACIÓN ADICIONAL 211

Se **agregaron nuevas mejoras al sitio web** para brindar un mejor servicio a los usuarios, así como Google Analytics para poder rastrear dónde buscaban ayuda los usuarios y el tipo de soporte que necesitaban.

Con un esfuerzo concertado para **el alcance fuera del estado**, a pesar de debido del apagado relacionado con la pandemia, resultó en un **aumento del 23%** en las llamadas fuera de los condados de Douglas, Sarpy y Lancaster.

Otros financiadores en esta asociación público-privada incluyeron **The Robert Daugherty Foundation, United Way Worldwide, Cox Communications, Lyft, CyncHealth, Childrens' Hospital, Metro Area Continuum of Care for the Homeless (MACCH)** y otros.

VOLUMEN DE LLAMADAS Y TEXTOS 2021

DISTRITO DEL SENADO

1 - 25

Distrito del Senado	Volumen de llamadas y mensajes
NE-1	235
NE-2	713
NE-3	524
NE-4	108
NE-5	3,589
NE-6	2,777
NE-7	4,133
NE-8	1,415
NE-9	7,721
NE-10	5,442
NE-11	12,231
NE-12	1,850
NE-13	11,509
NE-14	359
NE-15	420
NE-16	270
NE-17	160
NE-18	2,621
NE-19	256
NE-20	2,990
NE-21	752
NE-22	191
NE-23	183
NE-24	179
NE-25	37

DISTRITO DEL SENADO

26 - 50

Distrito del Senado	Volumen de llamadas y mensajes
NE-26	150
NE-27	118
NE-28	340
NE-29	1,159
NE-30	276
NE-31	395
NE-32	166
NE-33	246
NE-34	107
NE-35	625
NE-36	194
NE-37	154
NE-38	273
NE-39	427
NE-40	152
NE-41	155
NE-42	263
NE-43	214
NE-44	214
NE-45	1,360
NE-46	1,669
NE-47	266
NE-48	333
NE-49	373

SITIO WEB Y USO MÓVIL

La financiación estatal nos ha permitido ofrecer aún más formas para que nuestros vecinos soliciten ayuda, y hemos visto un aumento en el número de personas que utilizan nuestro sitio web y nuestra aplicación móvil. A medida que continuamos viendo un crecimiento en las diferentes formas en que las personas prefieren comunicarse; rastreamos y compartiremos esos datos.