LAS COMUNIDADES DE NEBRASKA CONFÍAN EN EL 211

LA LÍNEA DE AYUDA 211 ES UN SERVICIO GRATUITO QUE REMITE A LAS PERSONAS QUE LLAMAN A SERVICIOS HUMANOS Y DE SALUD QUE NO SON DE EMERGENCIA.

CONTACTOS TOTALES

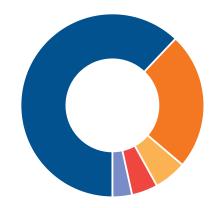
2018 69,066

2019 72,128

2020 176,872

2021 248,133

5 SOLICITUDES PRINCIPALES



- O 54% Vivienda
- **O** 21% Servicios públicos
- O 5% Ocupación
- 4% Cuidado de la salud
- O 3% Comida

LLAME AL 2.1.1 O MENSAJE DE TEXTO AL 898211

LLAME AL **402.444.6666** O GRATUITO **866.813.1731**DISPONIBLE EN **NE211.ORG** O **211IOWA.ORG**GRATIS EN LA TIENDA DE APLICACIONES. **BUSCAR 211 NE**





ACERCA DE 211

211 es su LÍNEA DE AYUDA GRATUITA DE 3 DÍGITOS para obtener apoyo y recursos locales. Nebraska y el suroeste de lowa mantienen un sistema integral que se vincula con miles de programas de salud y SERVICIOS HUMANOS, SERVICIOS COMUNITARIOS, SERVICIOS DE DESASTRES Y PROGRAMAS GUBERNAMENTALES.

ACCESIBLE 24/7

Es gratis, confidencial y está disponible 24/7. 211 PUEDE AYUDAR A LAS PERSONAS EN MÁS DE 150 IDIOMAS mediante el uso de nuestros servicios de traducción Language Line. Los servicios también son ACCESIBLES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDADES.

DE PROFESIÓN

Cuando alguien necesita ayuda, un **PROFESIONAL CAPACITADO** puede aclarar la situación y determinar las mejores opciones locales utilizando una base de datos extensa y actualizada.

INFORMACIÓN ADICIONAL 211

Se agregaron nuevas mejoras al sitio web para brindar un mejor servicio a los usuarios, así como Google Analytics para poder rastrear dónde buscaban ayuda los usuarios y el tipo de soporte que necesitaban.

Con un esfuerzo concertado para el alcance fuera del estado, a pesar debido del apagado relacionado con la pandemia, resultó en un aumento del 23% en las llamadas fuera de los condados de Douglas, Sarpy y Lancaster.

Otros financiadores en esta asociación público-privada incluyeron The Robert Daugherty Foundation, United Way Worldwide, Cox Communications, Lyft, CyncHealth, Childrens' Hospital, Metro Area Continuum of Care for the Homeless (MACCH) y otros.

VOLUMEN DE LLAMADAS Y TEXTOS 2021

DISTRITO DEL SENADO

1 - 25

Distrito del Senado	Volumen de llamadas y mensajes
NE-1	235
NE-2	713
NE-3	524
NE-4	108
NE-5	3,589
NE-6	2,777
NE-7	4,133
NE-8	1,415
NE-9	7,721
NE-10	5,442
NE-11	12,231
NE-12	1,850
NE-13	11,509
NE-14	359
NE-15	420
NE-16	270
NE-17	160
NE-18	2,621
NE-19	256
NE-20	2,990
NE-21	752
NE-22	191
NE-23	183
NE-24	179
NE-25	37

DISTRITO DEL SENADO 26 - 50

Distrito del Senado	Volumen de llamadas y mensajes
NE-26	150
NE-27	118
NE-28	340
NE-29	1,159
NE-30	276
NE-31	395
NE-32	166
NE-33	246
NE-34	107
NE-35	625
NE-36	194
NE-37	154
NE-38	273
NE-39	427
NE-40	152
NE-41	155
NE-42	263
NE-43	214
NE-44	214
NE-45	1,360
NE-46	1,669
NE-47	266
NE-48	333
NE-49	373

SITIO WEB Y USO MÓVIL

La financiación estatal nos ha permitido ofrecer aún más formas para que nuestros vecinos soliciten ayuda, y hemos visto un aumento en el número de personas que utilizan nuestro sitio web y nuestra aplicación móvil. A medida que continuamos viendo un crecimiento en las diferentes formas en que las personas prefieren comunicarse; rastrearemos y compartiremos esos datos.